

## Introduzione

La Cooperativa Sociale Labirinto opera nel territorio della Provincia di Pesaro ed Urbino e province limitrofe sin dal 1991, con attività nel settore socio sanitario (infanzia, minori, giovani; disabilità; salute mentale e dipendenze patologiche; anziani); delle attività motorie e riabilitative; sanitarie; di animazione e nella formazione.

La **MISSION LABIRINTO** può essere condensata nella definizione di: ***impresa cooperativa sociale in rete***.

## Impresa

Labirinto sviluppa il PROGETTO DI IMPRESA attraverso il coinvolgimento attivo dei soci, orientando la sua struttura alla partecipazione, condivisione e trasparenza.

Strumenti utilizzati: bilancio sociale; bilancio economico.

Aree organizzative utilizzate: segreteria generale; amministrazione; risorse umane; formazione; promozione e sviluppo; qualità.

## Cooperativa

Labirinto sviluppa la BASE OCCUPAZIONALE, orientando la propria azione al miglioramento delle condizioni lavorative, potenziando gli strumenti di comunicazione, tutela e formazione.

Strumenti utilizzati: statuto; regolamento interno; contratto collettivo nazionale del lavoro (cooperative sociali); incontri istituzionali e associativi; formazione permanente.

Attività promosse: assemblea dei soci; consiglio di amministrazione; centro documentazione; gruppo della comunicazione; Incontri con i soci; Incontri tematici; consulta/simposio.

## Sociale

Labirinto opera attivamente nelle POLITICHE DEL WELFARE attraverso: la partecipazione attiva alla vita delle comunità locali; la costante lettura dei bisogni dei singoli e delle comunità; la progettazione e alla gestione di servizi di solidarietà sociale.

Strumenti utilizzati: carte dei servizi; rendiconto sociale; progettazione sociale e progettazione formativa.

Servizi attivati aree: disabilità; età evolutiva; formazione e lavoro; socio sanitaria, terza età.

## Rete

Labirinto diffonde la CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ SOCIALE; includendo la partecipazione dei destinatari (utenti e familiari); delle associazioni e delle comunità alla progettazione e gestione dei servizi; responsabilizzando i soci lavoratori alla vita associativa; alla cura dei servizi e delle reti sociali; radicando la sua azione nei territori; condividendo le responsabilità dei servizi gestiti con gli attori locali.

Strumenti utilizzati: partecipazione ai tavoli di Ambito Territoriale; partecipazione ed attivazione di reti, produzione e diffusione della cultura della solidarietà.

Reti: interne; esterne; dal servizio al territorio e viceversa; tra organizzazioni e enti diverse.

Labirinto si pone quindi i seguenti **Obiettivi per la qualità**:

- ✓ Miglioramento continuo dei processi;
- ✓ Orientamento costante al benessere ed alla qualità di vita all'interno dei servizi gestiti, degli utenti e del personale;
- ✓ Rispetto delle leggi in materia di sicurezza e privacy, ecc.;

- ✓ Favorire l'incontro tra le differenze, i bisogni, le possibilità;
- ✓ Rispetto della Politica e del Sistema stabilito per la Qualità;
- ✓ Favorire la partecipazione interna alla cooperativa a tutti i soci lavoratori.
- ✓ A favorire progetti e processi che possano offrire occasioni di formazione continua del personale;

Per la realizzazione degli obiettivi **si impegna:**

- ✓ Ad organizzare i servizi attraverso un progetto, azioni di verifica ed il supporto di una figura con incarico di coordinamento;
- ✓ A supportare gli utenti e le loro famiglie verso scelte responsabili e autonome;
- ✓ A rendere partecipe l'utente e/o i familiari nelle attività svolte;
- ✓ Garantire il rispetto del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) per le cooperative sociali;
- ✓ A garantire attraverso piani stabiliti il rispetto delle leggi sulla sicurezza, sulla privacy;
- ✓ A promuovere la cultura del rispetto ambientale;
- ✓ Favorire la condivisione della progettualità e della verifica dei servizi offerti, con i famigliari e gli enti committenti;
- ✓ A promuovere la partecipazione attiva degli operatori della Struttura alla attuazione ed alla gestione del Sistema Qualità;
- ✓ Organizzando momenti di incontro, di scambio di comunicazione sia strutturati che ludici con i soci lavoratori;
- ✓ A gestire progetti di formazione e a garantire spazi informativi.

La Politica viene riesaminata annualmente dalla Presidenza in sede di riesame del Sistema di Gestione per la qualità, per accertarne la continua idoneità.

La presidenza si impegna alla realizzazione della politica specialmente attraverso l'attenzione a tenere attive adeguate linee di comunicazione mirate all'incremento dell'efficienza ed efficacia interne, la partecipazione alle attività di realizzazione del RGQ e sua continua verifica mediante riesami periodici orientati al miglioramento, l'attivazione, mantenimento e miglioramento delle risorse necessarie al raggiungimento dei risultati prefissi, l'assunzione del ruolo guida per la definizione a medio termine di obiettivi strategici e indicatori per il controllo dei processi, la continua ricerca di prassi migliorative.